

Alkaen 01.09.2024

## Palveluhinnasto

	Hinta, € Sis Alv. 25,5%	Hinta, € Alv. 0 %
<b>Raportointi</b>		
Energiankulutustiedot Oma energia-palvelusta	0,00	0,00
<b>Laskutus</b>		
Laskujäljennökset ja muut tulosteet	5,00	3,98
Eräpäivän siirto	5,00	3,98
Maksusuunnitelma	15,00	11,95
Maksunpalautus tilille	5,00	3,98
Asiakkaan pyytämä kirjallinen selvitys, tuntihinta (sähkökulutus, laskutus)	40,00 / tunti	31,87 / tunti
Ensimmäinen maksumuistutus kuluttaja-asiakkaille	-	5,00
Ensimmäinen maksumuistutus yritysasiakkaille	-	10,00
<b>Muut</b>		
Asiakaspalvelun puhelun hinta	8,35 snt / puhelu + 16,69 snt / min	
Valtuutusnauhan käsittelymaksu	30,36	24,19
Myyjän katkokulu	25,00	19,92

Sähköverkkopalvelut ovat paikallisen jakeluverkonhaltijan vastuulla. Niihin liittyvät maksut, kuten sähkökatkaisu- ja kytkentämaksut, veloitetaan kyseisen verkkoyhtiön voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Maksuviiveiden yhteydessä veloitetaan viivästyskorko korkolain mukaan.

Hinnat ovat voimassa toistaiseksi.