

Från och med 9.11.2020

Vattenfall serviceprislista

	Pris, € (moms 24 %)	Pris, € (moms 0 %)
Rapportering		
Energiförbrukningsdata från Min Energi-service	0,00	0,00
Fakturering		
Fakturakopior och andra utskrifter / st	5,00	4,03
Anstånd	5,00	4,03
Avbetalningsplan	15,00	12,10
Återbetalning till bankkontot	5,00	4,03
En skriftlig rapport begärts av kunden, timtaxa (energiförbrukning, fakturering)	40,00 / timme	32,26 / timme
Betalningspåminnelse	-	5,00
Övriga avgifter		
Samtal till kundservice	8,35 cent / samtal + 16,69 cent / min	
Kostnad för avbrott i elförsäljning	25,00	20,16
Avgift för fullmakt hantering	20,00	

Den lokala distributionsnätinnehavaren ansvarar för elnätstjänsterna och debiterar avgifterna för dessa, bl.a. för från- och tillkoppling, enligt gällande prislista.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Betalningspåminnelserna sköts av Intrum Oy på uppdrag av Vattenfall Oy.

Priserna gäller tillsvidare.